

ABSTRAK

Dalam tugas akhir ini penulis bertujuan untuk mengetahui pentingnya penerapan standar resep dalam meningkatkan kepuasan tamu di café pisang rumah sakit PHC. Metode yang digunakan penulis dengan menyebarkan kuesioner untuk mengetahui kepuasan tamu di cafe pisang terhadap menu yang disajikan. Di café pisang masih ada standar resep yang belum dijalankan dengan baik, karena terkadang masih memakai standar resep masing masing cook terutama menu untuk event yang masih belum ada standar resepnya.

Kata kunci : Café pisang, standar resep, kepuasan tamu.

ABSTRACT

In this final project, the writer aims to know the importance of applying standard recipes to improve guest satisfaction at the café pisang PHC hospital. The method used by the writer is distributing questionnaires to determine still standard recipe which is not running well, because sometimes they wear each standard recipe cook especially menu event that there is still no standard recipe.

Keywords : Café pisang, standard recipes, guest satisfaction.